

Termos de Uso Infopago

01

A Infopago não é uma Instituição de Pagamento nem Instituição Financeira.

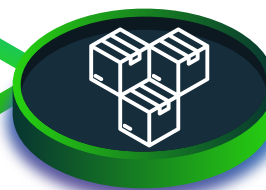


A Infopago é uma Gestora de Pagamentos!

02

03

A Infopago não se responsabiliza pelos produtos e/ou serviços dos Usuários!

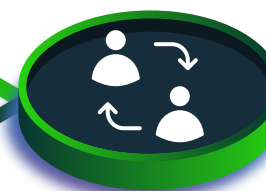


Os Usuários não podem gerir as contas e nem as transferências.

04

05

Os Usuários não podem solicitar que a Infopago faça transferências para conta de terceiros.



É responsabilidade dos Usuários oferecerem apenas produtos e/ou serviços lícitos.

06

07

Os Usuários precisam informar com antecedência de 30 dias caso queiram encerrar a contratação da Infopago.



TERMOS DE USO

DEFINIÇÕES

- i. **INFOPAGO** -> refere-se à **INFOPAGO PAGAMENTO E TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.661.615/0001-22, com sede na rua Itaberaba, nº 1070, sala 503, na cidade de São Miguel do Oeste, SC, empresa de tecnologia que realiza intermediação e gestão de pagamentos na modalidade PIX;
- ii. **PIX** -> é um arranjo de pagamentos, instituído pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disciplina a prestação de serviços de pagamento relacionados às transações de pagamentos instantâneos;
- iii. **USUÁRIO** -> Pessoa física ou jurídica que receberá os repasses de pagamentos que lhe forem destinados, por intermédio da **INFOPAGO**;
- iv. Pagador/Pagadores -> são pessoas físicas ou jurídicas que realizarão pagamentos via PIX, ao **USUÁRIO**;
- v. Conta Transacional da INFOPAGO -> Conta bancária de titularidade da **INFOPAGO** junto a uma instituição financeira, com finalidade exclusiva para realização das transações de recebimento, retenção e repasse de pagamentos, entre Pagador e o **USUÁRIO**;
- vi. Plataforma -> é o sistema de processamento de dados utilizado pela, **INFOPAGO**, que permite que os Pagadores realizem pagamentos por meio do PIX, mediante a geração de QR Code Dinâmico, além de disponibilidade de informes sobre repasses, incluindo informações sobre registro de repasses já realizados, saldo do dia e data de próxima transferência;
- vii. QR Code Dinâmico -> código gerado especificamente para cada transação via PIX, contendo o valor da transação e os dados dos Pagadores;
- viii. Serviço ou Serviços -> Serviços não financeiros, de gestão de pagamentos, que contemplam a captura e transferência de dados relacionados às transações via PIX realizadas pelos Pagadores aos **USUÁRIOS**, englobando o recebimento, retenção e repasse de pagamentos, sempre na modalidade PIX e efetivados por instituição autorizada, realizados pelo Pagador e direcionados ao **USUÁRIO**.
- ix. **BACEN** -> Banco Central do Brasil;
- x. Proposta Comercial -> documento firmado entre o **USUÁRIO** e a **INFOPAGO** que definirá as condições comerciais da utilização da Plataforma e dos Serviços.

1. Objetivo

- 1.1 O presente Termo de Uso tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso, pelo **USUÁRIO**, da Plataforma e dos Serviços, cujas condições comerciais serão definidas na Proposta Comercial.
- 1.2 As funcionalidades da Plataforma englobam a captura, roteamento e a transmissão dos dados relacionados às transações via PIX, realizadas pelos Pagadores com destino ao **USUÁRIO**. A Plataforma ainda possibilita o acesso do **USUÁRIO** às informações das transações realizadas, incluindo informações sobre registro de repasses já realizados, saldo no dia e data e valor da próxima transferência.

- 1.3 O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a **INFOPAGO** não atua na qualidade de instituição financeira, ou mesmo de instituição de pagamento, não prestando, assim, qualquer tipo de serviço financeiro inerente às instituições reguladas pelo Banco Central do Brasil, sendo única e exclusivamente uma empresa de tecnologia, que presta os Serviços, através de soluções de integração e processamento de dados.
- 1.4 O **USUÁRIO** reconhece que a **INFOPAGO** não fornece contas transacionais ou de pagamento, sendo certo que não poderá gerir eventual saldo das transações capturadas pela **INFOPAGO** em seu nome, que deverão seguir estritamente as regras descritas no presente Termo de Uso. Não será possível ao **USUÁRIO**, por exemplo, alterar a data do repasse, escolher saldo a ser repassado, efetuar débitos, créditos, empréstimos ou qualquer outra operação financeira com o saldo gerido pela **INFOPAGO** em nome do **USUÁRIO**.
- 1.5 O **USUÁRIO** tem ciência e concorda que os repasses de pagamentos geridos pela **INFOPAGO** somente poderão ser feitos para conta corrente ou de pagamento, de titularidade do **USUÁRIO**. Em nenhuma hipótese a **INFOPAGO** fará o repasse dos valores devidos ao **USUÁRIO** para conta de titularidade de terceiros.
- 1.6 A **INFOPAGO** realizará a coleta dos valores pagos pelos Pagadores, destinados ao **USUÁRIO**, sendo certo que os repasses dos valores serão automáticos em periodicidade a ser acertadas em proposta comercial.
- 1.7 A **INFOPAGO** poderá se valer de serviços e sistemas de terceiros, a seu exclusivo critério, para cumprimento do presente Termo de Uso.

2. Responsabilidades da INFOPAGO

São responsabilidades da **INFOPAGO**:

- 2.1 Prover manutenção, assistência técnica, atualização, integrações e validações necessárias relativas à programação indispensável ao perfeito funcionamento da Plataforma;
- 2.2 Manter a Plataforma funcional disponível para acesso dos Serviços pelo **USUÁRIO** e pelos Pagadores.
- 2.3 Manter a Conta Transacional da **INFOPAGO** ativa, a fim possibilitar as transações dos recursos advindos dos Pagadores para o **USUÁRIO**.

Fica a **INFOPAGO** isenta de responsabilidades nos seguintes casos:

- 2.4 Em casos de quaisquer políticas, disputas e/ou suporte referente aos produtos ou serviços oferecidos pelo **USUÁRIO** aos Pagadores.
- 2.5 Em casos de interrupções ou suspensões no arcabouço tecnológico disponibilizado, devido, mas não se limitando, a: (a) casos fortuitos ou força maior; (b) ações

criminosas de terceiros que impeçam a utilização ou operação da forma completa e esperada; (c) problemas diretamente relacionados à prestação de serviços da instituição parceira (d) ações de terceiros, sobre as quais a **INFOPAGO** não tenha ingerência.

- 2.6 Quaisquer tipos de danos não provenientes de questões tecnológicas diretamente relacionadas à Plataforma, como por exemplo, mas não se limitando, a transações realizadas por menores de idade ou incapazes civilmente de outra ordem, e/ou ataques cibernéticos ocorridos nos sistemas, ilicitude ou falhas nos produtos e/ou serviços oferecidos pelo **USUÁRIO**.

3. Responsabilidades do USUÁRIO

- 3.1 O **USUÁRIO** é responsável pela licitude, qualidade e operabilidade de seus próprios produtos e serviços, ficando a **INFOPAGO** isenta de qualquer responsabilidade perante terceiros.
- 3.2 Havendo alguma demanda administrativa, judicial, extrajudicial e/ou arbitral, nacional ou internacional, em razão de relação entre **USUÁRIO** e os Pagadores em face da **INFOPAGO**, o **USUÁRIO** se compromete a reparar os eventuais danos, diretos e/ou indiretos, incorridos pela **INFOPAGO**, incluindo, mas a tanto não se limitando, aos custos de defesa, honorários de advogados, peritos e eventuais outros assessores necessários, custas judiciais, dentre outros desembolsos que se tornem necessários, ficando garantido, portanto, o direito de regresso em face do **USUÁRIO**.
- 3.3 O **USUÁRIO** se obriga ao cumprimento de toda e qualquer determinação legal e/ou governamental relacionada a sua respectiva atividade, isentando a **INFOPAGO** de toda e qualquer responsabilização neste sentido, seja solidária ou subsidiária, competindo também ao **USUÁRIO** a adoção das medidas necessárias para evitar a ocorrência de qualquer violação de direitos.
- 3.4 Manter conta corrente ou de pagamento ativa em seu próprio nome para que possam ser realizados os repasses dos valores recebidos pela **INFOPAGO** dos Pagadores.
- 3.5 Está ciente que a **INFOPAGO** manterá registros de todos os dados pessoais e todas as informações sobre transações referentes aos Serviços ora prestados, podendo compartilhar tais registros com a instituição financeira que custodiar a Conta Transacional da **INFOPAGO** e autoridades legais e/ou regulatórias que eventualmente solicitem acesso aos mesmos, sendo resguardado de toda forma a rastreabilidade, o sigilo, a conformidade, a segurança e a integridade desses registros.

4. Condições Comerciais e Cancelamento dos Serviços

- 4.1 O Termo de Uso estará vigente enquanto o **USUÁRIO** utilizar a Plataforma e os Serviços. Na intenção de encerrar a contratação, deverá o **USUÁRIO** informar a **INFOPAGO**, por escrito, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data prevista para encerramento, não sendo devido pagamento de multa.
- 4.2 A **INFOPAGO**, por sua vez, se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou cancelar o acesso do **USUÁRIO**, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, caso haja o descumprimento por parte do **USUÁRIO**, de qualquer das cláusulas ou condições aqui estabelecidas.
- 4.3 Este Termo de Uso também se resolve, de pleno direito, independentemente de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:
- a) Determinação dos instituidores de arranjo de pagamento e/ou das autoridades competentes;
 - b) Ajuizamento de falência/insolvência, intervenção ou liquidação judicial ou extrajudicial, recuperação judicial ou extrajudicial, ou dissolução do **USUÁRIO**;
 - c) Alteração da composição societária do **USUÁRIO** que de alguma forma possa comprometer a execução dos Serviços ou cause conflito de interesses com as atividades da **INFOPAGO** ou, ainda, infrinja as normas regulamentares emanadas pelo Governo ou tenha sua idoneidade técnica e/ou financeira abalada;
 - d) Superveniência de decisões de autoridade regulatória ou competente ou alterações nas normas legais ou regulamentares aplicáveis aos Serviços e/ou ao mercado de atuação das Partes ou qualquer fato que altere substancialmente os procedimentos ou regras objeto deste, a capacidade da **INFOPAGO** de honrar com as obrigações assumidas junto ao **USUÁRIO** e/ou o equilíbrio econômico-financeiro;
 - e) Na hipótese de o **USUÁRIO** comprometer a imagem pública da **INFOPAGO**, bastando, para que se configure, qualquer evento em que se associe ao nome da parte com qualquer indício de situação ilegal ou vexatória por culpa da outra parte e suas condutas/omissões.
 - f) Caso o **USUÁRIO** deixe de ter uma conta ativa de sua titularidade para recebimento dos valores pagos pelos Pagadores
- 4.4 A rescisão do presente Contrato não exime as PARTES do cumprimento das obrigações que, por sua natureza, estendam-se para além da sua extinção, permanecendo em vigor até que sejam cumpridas, tais como a prestação de informações, envio de relatórios, pagamento de débitos, dentre outras.

5. Licenciamento de Sistemas e Propriedade Intelectual

- 5.1 O **USUÁRIO** expressamente reconhece e aceita que este Termo de Uso não constitui qualquer forma de transferência de propriedade de qualquer tecnologia, *know-how*, *software*, marca, patente, procedimento, sistema, código fonte e/ou ferramenta detido, registrado, sujeito a pedido de registro ou, de qualquer outra forma, sob a posse, propriedade, licenciadas ou cedidas em favor da **INFOPAGO** (e de eventuais

outras pessoas jurídicas do mesmo grupo econômico da **INFOPAGO**) (“**Propriedade Intelectual**”). Esta é uma relação contratual de prestação de serviços e a **INFOPAGO** retém absoluta e integralmente todos os direitos exclusivos quanto à utilização e disponibilidade de todas as suas Propriedades Intelectuais e de todas as demais propriedades intelectuais, *lato sensu*, que delas derivam ou se relacionam. Quaisquer violações ao disposto nesta cláusula sujeitam o **USUÁRIO** à responsabilização por todas as perdas e danos, diretos e indiretos, morais, materiais e intelectuais causados à **INFOPAGO**.

5.2 O presente Termo de Uso oferece somente direito de uso, não exclusivo, da Plataforma não transmitindo ao **USUÁRIO** quaisquer direitos sobre eventuais melhorias, alterações, modificações, complementações ou criações, incrementais ou originais, na Propriedade Intelectual, que pertencem unicamente à **INFOPAGO**, às eventuais outras pessoas jurídicas do mesmo grupo econômico da **INFOPAGO** ou à terceiros que licenciam tais Propriedades Intelectuais em favor da **INFOPAGO**.

6. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

6.1 Ao utilizar a Plataforma, o **USUÁRIO** concorda expressamente que o tratamento de seus dados pessoais será conduzido de acordo com a Política de Privacidade da **INFOPAGO**. Declara ainda estar plenamente ciente dos termos e condições estabelecidos na referida política.

7. Confidencialidade

7.1. As Partes se obrigam a observar sigilo restrito e confidencialidade acerca de quaisquer negócios, transações, projetos, propostas, documentos e informações de natureza confidencial e relativo à outra Parte, informações de clientes e assuntos a eles relacionados, a que tenham acesso em razão da prestação dos Serviços, agindo com diligência para evitar sua divulgação verbal ou escrita ou permitir o acesso, seja por ação ou omissão a qualquer terceiro, exceto se: (i) autorizada pela Parte detentora das Informações Confidenciais; ou (ii) se restituídas por determinação judicial ou autoridade governamental competente, e desde que haja comunicação previa a outra Parte da existência de tal determinação; ou (iii) se requisitado por auditoria interna ou externa da outra Parte.

7.2. As Partes poderão prestar às autoridades competentes, tais como o Ministério da Fazenda, o Banco Central, a Receita Federal, as Secretarias da Fazenda Estaduais e Municipais, Comissões Parlamentares de Inquérito, Órgãos de Controle de Atividades Financeiras, Polícia Federal, Tribunais de Justiça, Ministério Público, dentre outros, todas as informações que forem solicitadas em relação à outra Parte ou quaisquer dados relativos às transações efetuadas por esta.

7.3. A obrigação de sigilo se manterá válida inclusive quando do término por qualquer motivo do presente Termo de Uso. A não observância dos requerimentos

mencionados nesta cláusula sujeitará qualquer das Partes ao pagamento de indenização e às sanções e pagamento das multas e/ou Perdas, sem prejuízo das demais medidas asseguradas em lei às Partes e aos terceiros prejudicados.

8. Conclusões finais

- 8.1. Se qualquer disposição do presente Termo de Uso for considerada inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer aspecto, será ela examinada separadamente e não invalidará as demais disposições, contanto que isto não prejudique significativamente qualquer das Partes no que tange aos direitos e obrigações especificados nas disposições, avenças ou condições válidas.
- 8.2. Para os devidos fins de direito, o **USUÁRIO** declara que leu, compreendeu, concorda e aceita todos os itens relacionados neste Termo de Uso.
- 8.3. Este Termo de Uso constitui a totalidade do acordo entre as Partes com relação ao seu objeto e substitui em todos os aspectos todas as propostas, negociações, discussões e entendimentos prévios entre as Partes com relação aos Serviços.
- 8.4. O presente Termo de Uso obriga as Partes e seus sucessores a qualquer título e somente poderá ser cedido pela **USUÁRIO**, mediante o consentimento prévio e por escrito da **INFOPAGO**.
- 8.5. O presente Termo de Uso não estabelece, qualquer vínculo societário, trabalhista ou empregatício entre as Partes, correndo por conta exclusiva de cada Parte todas as despesas com seus empregados, prepostos, contratados e subcontratados, inclusive encargos decorrentes da legislação vigente, seja trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra. A relação entre as Partes versa única e exclusivamente sobre os Serviços, não podendo, em nenhuma circunstância, ser interpretada como relação de associação, de sociedade a qualquer título, de empregado-empregador, de fornecedor-consumidor, ou de qualquer outra forma que não a prevista neste Termo de Uso.
- 8.6. Fica eleito o foro da Cidade de São Miguel do Oeste, Estado de Santa Catarina, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões decorrentes dos Serviços.

Versão 01. 26/09/2023.